



Privacyverklaring Cultuurzaam

Introductie

*Cultuurzaam is een samenwerkingsverband van de organisaties **CultuurKlik**, **ICO Partner in Kunst & Cultuur** en **Stichting Kunst & Cultuur**. Door kennis en competenties in de drie zelfstandige stichtingen te delen vergroten we onze impact op het gebied van cultuuronderwijs, cultuurparticipatie en cultuurinnovatie. Organisatieprocessen en bedrijfsvoering worden gezamenlijk opgepakt om een grote efficiëntie te behalen.*

Stichting Cultuurzaam zet zich in voor het bevorderen van culturele activiteiten bijvoorbeeld door middel van workshops, bewustwording en ondersteuning. Hierbij maken wij gebruik van persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring biedt informatie over welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en hoe lang deze gegevens bewaard worden. Ook vind je in deze verklaring onze contactgegevens voor het geval je vragen hebt over jouw persoonsgegevens. Informatie in deze verklaring proberen wij zo helder en leesbaar mogelijk te presenteren.

1. Over ons

Stichting Cultuurzaam is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Als je een vraag hebt of wilt reageren op de privacyverklaring, neem dan contact op met Stichting Cultuurzaam p/a:

Dr. Nassaulaan 5, 9401 HJ Assen
0592 - 336 999 | info@cultuurzaam.nl

2. Van wie verzamelt en verwerkt Stichting Cultuurzaam persoonsgegevens?

Stichting Cultuurzaam verzamelt persoonsgegevens van personen met wie zij direct of indirect in aanraking komt. Hierbij kun je denken aan:

- *Bezoekers website*
- *Scholen*
- *Overheden*
- *Culturele organisaties en culturele ondernemers*
- *Deelnemers evenementen*
- *Verzoekers tot een offerte*
- *Zakelijke relaties*

3. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Stichting Cultuurzaam?

Stichting Cultuurzaam verzamelt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. Dit gebeurt bijvoorbeeld via de website, wanneer je deelneemt aan evenementen of wanneer je ons verzoekt tot een offerte. Stichting Cultuurzaam verwerkt de volgende gegevens:

- *persoonlijke details (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer);*
- *accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);*
- *gegevens over jouw bestelling (status van jouw bestelling, prijs van jouw bestelling);*
- *bedrijfsgegevens (adres, KvK-nummer, btw-nummer, bankgegevens);*
- *persoonsgegevens die je verstrekt door middel van communicatie met ons;*
- *jouw surfgedrag op onze website waaronder cookies, zie ook onze cookieverklaring;*
- *financiële gegevens (facturatie dienstverlening).*

4. Voor welke doeleinden verwerkt Stichting Cultuurzaam jouw persoonsgegevens?

Stichting Cultuurzaam verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- *het leveren van onze diensten;*
- *om contact met je op te nemen om vragen te beantwoorden;*
- *voor het versturen van facturen;*
- *verwerken van een bestelling;*
- *netwerk- en relatiebeheer;*
- *gezamenlijk relatie en netwerkbeheer;*
- *bijhouden van beeldmateriaal voor promotie;*
- *verbeteren van dienstverlening door middel van enquêtes.*

5. Op welke grond wordt de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd?

Iedere verwerking van persoonsgegevens moet naast een doeleinde, ook een grondslag hebben. Stichting Cultuurzaam verwerkt persoonsgegevens op grond van:

Toestemming

In sommige gevallen verwerkt stichting Cultuurzaam jouw persoonsgegevens op grond van jouw toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het versturen van de nieuwsbrieven.

Wettelijke verplichting

Stichting Cultuurzaam is wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Stichting Cultuurzaam verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en stichting Cultuurzaam. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het verwerken van een bestelling.

Gerechtvaardigd belang

Stichting Cultuurzaam verwerkt jouw persoonsgegevens op grond van de stichting haar gerechtvaardigde belangen. Dit zijn bijvoorbeeld het relatie- en netwerkbeheer of om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van feedback en analyse.

De verwerking van persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang heeft volgens Stichting Cultuurzaam geen, of slechts een beperkte, impact op jouw privacy.

6. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Stichting Cultuurzaam werkt samen met andere organisaties om culturele activiteiten te organiseren en een breed netwerk van betrokken partners te onderhouden. In dit kader delen wij persoonsgegevens met de volgende partijen:

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Stichting Kunst & Cultuur, ICO, Partner in Kunst & Cultuur en CultuurKlik werken samen, onder de bestuurlijke fusienaam Stichting Cultuurzaam, op het gebied van netwerk- en relatiebeheer en zijn daarbij aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. In overeenstemming met art. 26 AVG zijn onderlinge afspraken gemaakt over de verdeling van verantwoordelijkheden. Deze afspraken zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden beheerd en je jouw rechten kunt uitoefenen bij zowel stichting Cultuurzaam als de andere genoemde stichtingen.

Externe dienstverleners

Voor onze administratieve en digitale processen maakt Stichting Cultuurzaam gebruik van dienstverleners, zoals:

- IT-leveranciers
- Websiteproviders
- Betaal- en factureringsdiensten

Gegevensoverdracht buiten de EU

Gegevensoverdracht buiten de EU is niet van toepassing

Wanneer een derde partij jouw persoonsgegevens in opdracht van Stichting Cultuurzaam verwerkt, fungeert deze partij als verwerker voor Stichting Cultuurzaam. In dat geval wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

7. Hoe lang bewaart stichting Cultuurzaam jouw persoonsgegevens?

Stichting Cultuurzaam bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens in eerste instantie verzameld zijn. In sommige gevallen bewaart Stichting Cultuurzaam jouw gegevens langer. Dit is het geval wanneer er een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze wettelijke financiële administratieplicht. Alle door Stichting Cultuurzaam gehanteerde bewaartermijnen zijn vastgelegd in het register van verwerkingen.

8. Cookies

Volgens de Europese cookiewet moeten websites bezoekers toestemming vragen voor de plaatsing van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die websites na een bezoek plaatsen op de computer, mobiele telefoon of tablet van de bezoeker. De cookiewet maakt een uitzondering voor cookies die niet privacygevoelig zijn.

Alle websites worden halfjaarlijks gescand door de Projectleider ICT om te beoordelen of deze nog aan de regelgeving voldoen. Voor de websites waarvoor dit noodzakelijk is, wordt gebruikt gemaakt van Cookiebot.

Cookiebot is een zogenaamd Consent Management Platform (CMP) met 3 functies:

- 1. Cookie control: Cookiebot blokkeert automatisch alle cookies op de website tot bezoekers hun expliciete toestemming voor het gebruik ervan geven.*
- 2. Cookie consent: Bezoekers kunnen via cookiebanners kiezen om geen, alleen essentiële, alle of een beperkte selectie cookies toe te laten. Deze voorkeuren worden opgeslagen in een cookie consent log. Bezoekers kunnen hun individuele voorkeuren op elk moment aanpassen via een gepersonaliseerde link in het cookiebeleid.*
- 3. Cookie monitoring: Cookiebot scant elke maand de cookies op de website en past het cookiebeleid automatisch aan. Zo blijft het cookiebeleid voldoen aan de AVG. Ook wanneer nieuwe functionaliteiten zoals deelknoppen, YouTube video's en Google Analytics op de website worden geplaatst of verwijderd.*

Door het gebruik van Cookiebot voldoet Stichting Cultuurzaam aan de Europese cookiewet.

9. Wat zijn jouw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting Cultuurzaam verwerkt?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Stichting Cultuurzaam van je verwerkt. Deze rechten staan bekend als de rechten van betrokkenen en zijn:

Recht op inzage:

Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Stichting Cultuurzaam van je verwerkt.

Recht op rectificatie

Als jouw gegevens niet kloppen of onvolledig zijn, dan kun je Stichting Cultuurzaam vragen om je gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering

Je kunt bij Stichting Cultuurzaam een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Stichting Cultuurzaam streeft ernaar om jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken, in behandeling te nemen. Houdt rekening met de mogelijkheid dat Stichting Cultuurzaam soms niet al jouw gegevens kan verwijderen, omdat Stichting Cultuurzaam gebonden is aan de wet, zoals de fiscale bewaarplicht.

Recht op beperking van de verwerking

Het is mogelijk dat je Stichting Cultuurzaam verzoekt jouw gegevens tijdelijk niet meer verwerken in afwachting van een ander verzoek. Bijvoorbeeld jouw verzoek tot rectificatie. Binnen een periode van maximaal zes weken na het indienen van een verzoek krijg je inhoudelijk een reactie.

Recht op dataportabiliteit

De wet biedt de mogelijkheid dat je ook een verzoek kunt indienen om jouw gegevens in een machineleesbare vorm (bijvoorbeeld een CSV-bestand) overgedragen te krijgen. Als je een dergelijk verzoek indient, zal stichting Cultuurzaam ernaar streven om het verzoek binnen een periode van zes weken in behandeling te nemen.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken op een verwerking wanneer stichting Cultuurzaam de verwerking baseert op een gerechtvaardigd belang. Stichting Cultuurzaam zal jouw bezwaar, uiterlijk binnen een maand, inhoudelijk in behandeling nemen. Hierbij wordt de belangenafweging opnieuw uitgevoerd, waarbij jouw zienswijze wordt meegenomen in de belangenafweging.

Intrekken toestemming

Je hebt het recht om jouw toestemming te allen tijde in te trekken als je voor jouw verwerking van persoonsgegevens toestemming hebt gegeven. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Je kunt bovenstaande rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar Cultuurzaam door contact op te nemen via het contactformulier.

10. Klachten

Heb je een klacht wat betreft de omgang met jouw persoonsgegevens? Dan kun je contact met ons opnemen via email. Zie hiervoor onze contactgegevens bovenaan de privacyverklaring. Je kunt de klacht met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens ook indienen bij de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Maakt stichting Cultuurzaam gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Stichting Cultuurzaam maakt geen gebruik van profileringstechnieken of een andere vorm van geautomatiseerde besluitvorming.

12. Wanneer is deze privacyverklaring voor het laatst aangepast?

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2025.